

Gneed (ジーニード) タイヤチェーンをお買上げのお客様へ

軽トラ専用タイヤチェーン製品回収のお詫びとお願い

この度、今シーズン販売致しましたGneed (ジーニード) 軽トラ専用タイヤチェーン 品番「GKT10」(貼付シール「E」)につきまして、取付部分に不具合のある製品が混入していたことが判明致しました。この不具合によりタイヤに正しく装着できないため、対象ロット製品を回収させて頂くことと致しました。

つきましては、大変お手数とは存じますが、本製品をご購入頂きましたお客様におかれましては、直ちに対象製品のご使用を中止して頂き、弊社お客様相談窓口にお問い合わせ下さいますようお願い申し上げます。正常品・不具合品にかかわらず、正常品と交換させて頂きます。

お客様には、大変なご迷惑をお掛け致しますことを深くお詫び申し上げます。

記

回収該当品	Gneed (ジーニード) 軽トラ専用タイヤチェーン 品番「GKT10」
JANコード	4560121203170
対象回収ロット	E (黄色丸シール パッケージ側面貼付) 検査済正常品には「E」黄色丸シール横に青色丸シール貼付済です。
販売期間	平成29年10月23日～平成30年1月15日
交換受付先	弊社お客様相談窓口
お客様相談窓口	0120-557-770 (土日祝除く 9:00～17:00 ※12:00～13:00 除く)
弊社ホームページ	http://www.empire.co.jp/



対象回収ロット
貼付シール



検査済み
貼付シール

