

タイヤチェーン パーツ点検/交換のお知らせ

この度、弊社製品『Gneed スキッドフォース タイヤチェーン』の一部におきまして、樹脂製フックに不具合がある(強度が低く折れる可能性がある)商品が混入していることが判明いたしました。該当製品を使用された場合、最悪の場合はタイヤチェーンが外れて事故につながる可能性があります。つきましては、お客様の安全を最優先に考慮し、下記該当製品を全て点検又は交換対応させていただきます。

なお、該当ロット以外の製品につきましては、ご心配なくご使用頂けることを確認しております。

対象商品 : Gneed スキッドフォースタイヤチェーン

2012年度製造分 全品番(SF10~23)

不具合内容 : 樹脂製フックが折れ、チェーンが外れる可能性がある

2012年度製造分の判別は『パッケージ上の黄色に⑫の文字のステッカー』
又は『製品トレッド裏の年度指示マーク』にて確認をお願いします。



黄色の⑫のステッカー



トレッド裏面から見て(ワイヤーを上、フック側を下にした場合)、左下に刻印されています(矢印が12を指しています)



大変お手数をおかけしますが、お心当たりのお客様は下記返送先まで送料着払いにてお送りいただきますよう、お願い申し上げます。商品到着後点検又は交換対応させていただきます。
なお、商品到着から点検、交換対応には10日前後お時間をいただいております。
あらかじめご了承ください。

お問い合わせ・商品返送先

〒301-0841 茨城県龍ヶ崎市白羽4-5-2
エンパイヤ自動車(株) 商品開発課 宛

お客様相談窓口:0120-557-770

(9時より17時まで。土、日、祝日を除く)

大変お手数ではございますが、

①住所 ②氏名 ③連絡先電話番号
④購入店舗名 ⑤購入日

を明記した紙をパッケージ内側にテープで貼り付けの上、ご送付の程よろしく
お願い申し上げます。

お客様には多大なるご迷惑をおかけしますことを心よりお詫び申し上げます。
※個人情報につきましては、商品の返送目的以外には使用いたしません。